

**УТВЕРЖДЕНО**

Приказом Генерального директора  
САО «Ганза»  
от «29» января 2026 г. № 4

(Приложение №1 к Приказу)

**ПОЛИТИКА**

**САО «Ганза» в отношении обработки персональных данных**

г. Москва, 2026 г.

## **СОДЕРЖАНИЕ**

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПОЛИТИКЕ .....	3
1    ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	5
2    ПРИНЦИПЫ И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	9
3    ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ .....	10
4    ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ .....	11
5    ПОРЯДОК И ОСОБЕННОСТИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ .....	13
6    АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ СУБЪЕКТОВ НА ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ .....	15
7    ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	17
ПРИЛОЖЕНИЕ №1 .....	18
ПРИЛОЖЕНИЕ №2 .....	20
ПРИЛОЖЕНИЕ №3 .....	22
ПРИЛОЖЕНИЕ №4 .....	24
ПРИЛОЖЕНИЕ №5 .....	25

## **ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПОЛИТИКЕ**

**Персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

**персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения**, - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Федеральным законом;

**оператор персональных данных (оператор)** - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

**лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных** – любой работник Страхового акционерного общества «Ганза» (САО «Ганза»), на которого в соответствии с приказом руководителя возложена ответственность за организацию обработки персональных данных и обязанности:

по осуществлению внутреннего контроля за соблюдением оператором и его работниками законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных;

по доведению до сведения работников оператора положения законодательства Российской Федерации о персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, требований к защите персональных данных;

по организации приема и обработки обращений и запросов субъектов персональных данных или их представителей и (или) осуществлению контролю за приемом и обработкой таких обращений и запросов;

**обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя в том числе:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (распространение, предоставление, доступ);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение;

**автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

**распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

**предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

**блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

**уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

**обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

**информационная система персональных данных** - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

**трансграничная передача персональных данных** - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

# **1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящая Политика Страхового акционерного общества «Ганза» (далее - Политика) разработана во исполнение требований п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных" (далее - Закон о персональных данных) в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые обрабатывает Страховое акционерное общество «Ганза» (далее - Оператор, САО «Ганза») кроме персональных данных работников САО «Ганза». Политику в отношении обработки персональных данных работников САО «Ганза» определяет Положение о защите персональных данных работников, которое утверждается руководителем Оператора отдельно.

1.3. Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящей Политики.

1.4. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте Оператора (<http://www.hansa-insurance.ru>).

## *1.5. Основные права и обязанности Оператора*

### **1.5.1. Оператор имеет право:**

- 1) самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;
- 2) поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать конфиденциальность персональных данных, принимать необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных;
- 3) в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.

### **1.5.2. Оператор обязан:**

- 1) организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- 2) отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

3) сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор)) по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 дней с даты получения такого запроса. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления оператором в адрес уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

### *1.6. Основные права субъекта персональных данных*

1.6.1. Субъект персональных данных имеет право:

- 1) получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;
- 2) требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- 3) выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;
- 4) обжаловать в Роскомнадзоре или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных.

*1.7 Требования к оценке вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Федерального закона "О персональных данных".*

1.7.1. В целях защиты персональных Общество (оператор) обязано принимать меры по оценке вреда в соответствии с требованиями, установленными уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения законодательства о персональных данных, соотношение указанного вреда и принимаемых оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей.

1.7.2. Вред субъекту персональных данных возникает в результате неправомерного или случайного доступа к персональным данным, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных:

- нарушение конфиденциальности персональных данных;
- неправомерное предоставление, распространение и копирование персональных данных;

- обработка персональных данных, выходящая за рамки установленных целей обработки, в объеме больше необходимого;
- неправомерное получение персональных данных от лица, не являющегося субъектом персональных данных;
- принятие решения, порождающего юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающего права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки его персональных данных без согласия на то в письменной форме субъекта персональных данных или не предусмотренного федеральными законами;
- нарушение доступности персональных данных:
- нарушение права субъекта на получение информации, касающейся обработки его персональных данных;
- неправомерное уничтожение и блокирование персональных данных;
- нарушение целостности персональных данных:
- неправомерное изменение персональных данных;
- нарушение права субъекта требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения.

1.7.3. Вред, который может быть причинен субъекту персональных данных, определяется в виде:

- убытков - расходов, которые субъект персональных данных, чье право нарушено, понесло или должно будет понести для восстановления нарушенного права, утраты или повреждения его имущества (реальный ущерб);
- недополученного дохода, который этот субъект персональных данных получил бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено;
- морального вреда - физических или нравственных страданий, причиняемых действиями, нарушающими личные неимущественные права субъекта персональных либо посягающими на принадлежащие субъекту персональных данных другие нематериальные блага, а также в других случаях, предусмотренных законом.

1.7.4. Для оценки вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Федерального закона «О персональных данных», создается комиссия, в которую входят: генеральный директор, лицо (-а), ответственное (-ые) за обработку и защиту персональных данных в Обществе и (или) сотрудник, в должностные обязанности которого входит работа с персоналом.

1.7.5. Общество для целей оценки вреда определяет одну из степеней вреда (высокую, среднюю или низкую), который может быть причинен субъекту персональных данных в случае нарушения Закона о персональных данных. Критерии оценки такого вреда установлены подпунктами 2.1 - 2.3 пункта 2 Требований к оценке вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Федерального закона "О персональных данных", утв. Приказом Роскомнадзора от 27.10.2022 N 178 (далее – Требования).

В оценке возможного вреда необходимо исходить из следующего способа учета последствий допущенного нарушения принципов обработки персональных данных:

- низкий уровень возможного вреда - последствия нарушения принципов обработки персональных данных включают только нарушение целостности персональных данных, либо только нарушение доступности персональных данных;
- средний уровень возможного вреда - последствия нарушения принципов обработки персональных данных включают только нарушение целостности персональных данных, повлекшее убытки и моральный вред, либо только нарушение доступности персональных данных, повлекшее убытки и моральный вред, либо только нарушение конфиденциальности персональных данных;
- высокий уровень возможного вреда - во всех остальных случаях.

#### 1.7.6. Результаты оценки вреда оформляются актом оценки вреда.

Акт оценки вреда должен содержать:

- а) наименование и адрес оператора;
- б) дату издания акта оценки вреда;
- в) дату проведения оценки вреда;
- г) фамилию, имя, отчество (при наличии), должность лиц (лица), проводивших оценку вреда, а также их (его) подпись;
- д) степень вреда, которая может быть причинена субъекту персональных данных в соответствии подпунктами 2.1 - 2.3 пункта 2 Требований.

В случае если по итогам проведенной оценки вреда установлено, что в рамках деятельности по обработке персональных данных субъекту персональных данных в соответствии подпунктами 2.1 - 2.3 пункта 2 Требований могут быть причинены различные степени вреда, подлежит применению более высокая степень вреда.

Акт оценки вреда в электронной форме, подписанный в соответствии с федеральным законом электронной подписью, признается электронным документом, равнозначным акту оценки вреда на бумажном носителе, подписенному собственноручной подписью.

## **2 ПРИНЦИПЫ И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

### *2.1. Принципы*

2.1.1. При обработке персональных данных САО «Ганза» руководствуется следующими принципами:

- обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.
- не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой, не допускается;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

### *2.2. Цели*

2.2.1. САО «Ганза» осуществляет обработку персональных данных в целях:

- обеспечения соблюдения Конституции Российской Федерации, федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, указаний и положений Банка России;
- осуществления и выполнения возложенных Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма" на оператора функций и обязанностей;
- осуществления своей деятельности в соответствии с Уставом;
- заполнения и передачи в органы исполнительной власти и иные уполномоченные организации требуемых форм отчетности;
- ведения бухгалтерского учета и отчетности;
- осуществления пропускного режима в офисные помещения Оператора.

2.3. Объем, характер и применяемые способы обработки персональных данных поддерживаются в соответствии с заявленными целями. Оператором осуществляются необходимые мероприятия по недопущению обработки персональных данных, избыточных по отношению к заявленным целям.

2.4. При обработке персональных данных Оператор обеспечивает точность персональных данных, их достаточность, актуальность по отношению к целям обработки персональных данных.

### **3 ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

3.1. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 08.02.1998 № 14-ФЗ "Об обществах с ограниченной ответственностью";
- Федеральный закон от 07.08.2001 № 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма"
- Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ "О бухгалтерском учете";
- Постановление Правительства РФ от 15.09.2008 № 687 "Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляющей без использования средств автоматизации";
- иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора.

3.2. Правовым основанием обработки персональных данных также являются:

- Устав САО «Ганза»;
- договоры, заключаемые между Оператором и субъектами персональных данных;
- согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

## **4 ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

*4.1. Оператор может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных в соответствии с настоящей Политикой*

**4.2.1.** Клиенты, выгодоприобретатели, контрагенты, партнеры, аффилированные лица Оператора (индивидуальные предприниматели, физические лица):

- фамилия, имя, отчество;
- дата и место рождения;
- паспортные данные;
- адрес регистрации по месту жительства;
- контактные данные;
- индивидуальный номер налогоплательщика;
- номер расчетного счета;
- информация о страховом номере индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе обязательного пенсионного страхования (СНИЛС);
- вид страхования;
- номер страхового сертификата/договора;
- дата начала действия договора;
- страховая сумма;
- описание события;
- дата и время события;
- медицинское заключение;
- дата заявления о событии;
- информация о ранее произведенных выплатах;
- решение о признании или не признании события страховым случаем;
- сумма выплаты;
- иные персональные данные, предоставляемые клиентами и контрагентами (физическими лицами, индивидуальными предпринимателями), необходимые для заключения и исполнения договоров и исполнения требований нормативных правовых актов Российской Федерации.

**4.2.5.** Представители клиентов и контрагентов Оператора, бенефициарные владельцы клиентов Оператора (индивидуальные предприниматели, физические лица):

- фамилия, имя, отчество;
- дата и место рождения;
- паспортные данные;
- адрес регистрации по месту жительства;
- контактные данные;
- замещаемая должность;
- индивидуальный номер налогоплательщика;

- информация о страховом номере индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе обязательного пенсионного страхования (СНИЛС);
- иные персональные данные, предоставляемые представителями клиентов и контрагентов Оператора, бенефициарными владельцами клиентов Оператора (физическими лицами), необходимые для заключения и исполнения договоров и исполнения требований нормативных правовых актов Российской Федерации.

4.3. Обработка биометрических персональных данных (сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность) Оператором не осуществляется.

4.4. Оператором не осуществляется обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Исключение составляют случаи, установленные в ч. 2 и 2.1 ст. 10 Закона о персональных данных (п. 4 ст. 86 ТК РФ, ч. 1 ст. 10 Закона о персональных данных)

## **5 ПОРЯДОК И ОСОБЕННОСТИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

### *5.1. Особенности обработки персональных данных*

5.1.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором с согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.1.2. Оператор осуществляет обработку персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.1.3. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

5.1.4. К обработке персональных данных допускаются работники Оператора в соответствии с Перечнем работников, имеющих доступ к персональным данным, который утверждается приказом руководителя Оператора отдельно.

### *5.2. Порядок обработки персональных данных*

5.2.1. Обработка персональных данных осуществляется путем:

- получения персональных данных в устной и письменной форме непосредственно от субъектов персональных данных;
- получения персональных данных из общедоступных источников;
- внесения персональных данных в реестры и информационные системы Оператора;
- сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления), удаления и уничтожения персональных данных в соответствии с локальными документами Оператора;
- использования иных способов обработки персональных данных.

### *5.3. Порядок взаимодействия с третьими лицами*

5.3.1. Оператор может поручать обработку персональных данных другому лицу на основании заключенного с этим лицом договора (поручения Оператора).

5.3.2. Оператор не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные без согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации.

Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

Требования к содержанию согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, утверждены Приказом Роскомнадзора от 24.02.2021 № 18.

5.3.3. Передача персональных данных органам дознания и следствия, в Федеральную налоговую службу, Центральный Банк Российской Федерации и другие уполномоченные органы исполнительной власти и организации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

#### *5.4. Меры защиты*

5.4.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:

- определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке;
- принимает локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;
- назначает лиц, ответственных за обеспечение безопасности конфиденциальной информации в структурных подразделениях и информационных системах Оператора;
- создает необходимые условия для работы с персональными данными;
- организует учет документов, содержащих персональные данные;
- организует работу с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;
- хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним;
- организует обучение работников Оператора, осуществляющих обработку персональных данных.

5.4.2. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором.

5.4.3. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в Законе о персональных данных.

5.5. Обеспечение реализации прав субъектов персональных данных осуществляется посредством исполнения запросов, поступающих от физических лиц и индивидуальных предпринимателей в Общество по адресу: 121087, г. Москва, пр-д Береговой, д.5А, к.1, этаж 17, ком. 17.25.

## **6 АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ СУБЪЕКТОВ НА ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ**

6.1. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, предоставляются Оператором субъекту персональных данных или его представителю при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя.

В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

Запрос должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;
- подпись субъекта персональных данных или его представителя.

Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Если в обращении (запросе) субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Закона о персональных данных все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с ч. 8 ст. 14 Закона о персональных данных, в том числе если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

6.2. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование персональных данных (временное прекращение обработки), относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование (временное прекращение обработки) персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо

Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и вносит/регистрирует корректные данные во внутренних системах Оператора.

6.3. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) субъекта персональных данных или его представителя либо Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения запроса.

6.4. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, оператор обязан с момента выявления такого инцидента оператором, уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных или иным заинтересованным лицом уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных:

- в течение 24 (двадцати четырех) часов о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, и предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента, а также предоставить сведения о лице, уполномоченном оператором на взаимодействие с уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, по вопросам, связанным с выявленным инцидентом;
- в течение 72 (семидесяти двух) часов о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставить сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

6.5. При достижении целей обработки персональных данных и по прошествии срока, определенного законом или договором для хранения персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;
- оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

6.6. В случае обращения субъекта персональных данных к оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных оператор обязан в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты получения оператором соответствующего требования, прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если такая обработка осуществляется лицом, осуществляющим обработку персональных данных), за исключением случаев, предусмотренных Законом. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней в случае направления оператором в адрес субъекта персональных данных

мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

6.7. Документом, подтверждающим уничтожение персональных данных субъектов персональных данных, является акт об уничтожении персональных данных (Приложение 2). Акт об уничтожении персональных данных подлежит хранению в течение 3 (трех) лет с момента уничтожения персональных данных.

6.7. Изменения и дополнения в настоящую Политику вносятся посредством внесения изменений и утверждения новой редакции настоящей Политики в установленном в САО «Ганза» порядке.

6.8. Настоящая Политика вступает в силу со дня ее утверждения генеральным директором или иным уполномоченным лицом Оператора и действует до утверждения ее новой редакции.

## **7 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Контроль за исполнением требований настоящей Политики осуществляется уполномоченным лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных у Оператора.

Ознакомление работников Оператора с требованиями настоящей Политики осуществляется лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных в САО «Ганза».

Ответственность физических и юридических лиц за нарушение требований законодательства Российской Федерации и нормативных актов САО «Ганза» в сфере обработки и защиты персональных данных определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**Приложение №1**

**к Политике в отношении обработки персональных данных  
САО «Ганза», утв. Приказом  
от 29 января 2026 г. № 4**

САО «Ганза»  
121087, г. Москва,  
Береговой пр-д, д. 5А, к. 1 помещ. 1/17

от \_\_\_\_\_

ФИО

Адрес регистрации

Номер, серия паспорта

Наименование органа, выдавшего паспорт

Дата выдачи

**СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ (ФОРМА)**

Я, \_\_\_\_\_,

(фамилия, имя, отчество субъекта персональных данных)

в соответствии с п. 4 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»,  
зарегистрирован по адресу: \_\_\_\_\_,  
документ, удостоверяющий личность: \_\_\_\_\_,

(наименование документа, №, сведения о дате выдачи документа и выдавшем его органе)

Доверенность от «\_\_» \_\_\_\_ г. № \_\_ (или реквизиты иного документа, подтверждающего  
полномочия представителя)

выражаю свое согласие на обработку САО «Ганза» (далее – Оператор, Общество) моих  
персональных данных, а именно:

\_\_\_\_\_ (указать перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие субъекта персональных данных)

1) на обработку моих персональных данных в целях:

- принятия Обществом решения о заключении договора(ов) в области страхования/перестрахования, агентских договоров, договоров об оказании услуг страховым брокером, иных договоров, заключенных между субъектом персональных данных и Оператором;
- соблюдения требований Федерального закона от 07.08.2001 N 115-ФЗ;
- предоставления информации организациям, уполномоченным (в силу закона, договора или любым иным образом) на проведение проверок и/или анализа деятельности Общества, а также на осуществление иных форм контроля за деятельностью Общества, для целей осуществления ими указанных действий;
- предоставления информации акционерам, членам органов управления, дочерним компаниям (предприятиям) Общества, аффилированным, а также иным связанным с Обществом лицам.

2) на совершение с моими персональными данными следующих действий (операций): любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, копирование, использование, передачу (предоставление, доступ), (в том числе передачу персональных данных уполномоченным лицам в соответствии с законодательством РФ и трансграничную передачу в аффилированные компании, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных Обществом и его сотрудниками/ третьими лицами с учётом требований законодательства РФ).

3) на использование следующих способов обработки персональных данных:

- обработка в информационных системах персональных данных, включая обработку персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств;
- ручная обработка путем использования материальных носителей;
- в случае производственной необходимости использование и сбор информации из системы открытого видеонаблюдения.

*Настоящее согласие действует со дня его подписания до дня его отзыва, направленного в письменной форме в адрес оператора персональных данных.*

\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ (расшифровка подписи от руки)

« \_\_\_\_\_ » 20 \_\_\_\_ г.

**Приложение №2**

**к Политике в отношении обработки персональных данных  
САО «Ганза», утв. Приказом  
от 29 января 2026 г. № 4**

**ЗАПРОС СОГЛАСИЯ  
НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ,  
РАЗРЕШЕННЫХ СУБЪЕКТОМ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ  
ДЛЯ РАСПРОСТРАНЕНИЯ (ФОРМА)**

В целях \_\_\_\_\_ в период с "—" г. по  
"—" г. предполагается обработка персональных данных в форме  
распространения данных субъекта персональных данных -  
(Ф.И.О., наименование документа,  
удостоверяющего личность, и его реквизиты: серия, номер, кем и когда выдан),  
зарегистрирован по адресу: \_\_\_\_\_.

Просим заявить о согласии на распространение подлежащих обработке персональных данных путем подписания согласия на обработку персональных данных, разрешенных для распространения по форме Приложения 3 к Политике в отношении обработки персональных данных САО «Ганза» на срок  
в следующем порядке:

Категория персональных данных	Перечень персональных данных	Разрешение к распространению (да/нет)	Условия и запреты
Персональные данные	фамилия		
	имя		
	отчество (при наличии)		
	год рождения		
	месяц рождения		
	дата рождения		
	место рождения		
	адрес		
	семейное положение		
	образование		

Сведения об информационных ресурсах оператора, посредством которых будет осуществляться предоставление доступа неограниченному кругу лиц и иные действия с персональными данными субъекта персональных данных:

Информационный ресурс	Действия с персональными данными


Условия, при которых полученные персональные данные могут передаваться оператором, осуществляющим обработку персональных данных:

(только по его внутренней сети, обеспечивающей доступ к информации лишь для строго определенных сотрудников, либо с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, либо без передачи полученных персональных данных (заполняется по желанию субъекта персональных данных)).

Согласие может быть отзвано в любой момент посредством

\_\_\_\_\_.

"\_\_" \_\_\_\_ г.

Генеральный директор

(подпись/ФИО) \_\_\_\_\_

**Приложение №3**

**к Политике в отношении обработки персональных данных  
САО «Ганза», утв. Приказом  
от 29 января 2026 г. № 4**

САО «Ганза»  
121087, г. Москва,  
Береговой пр-д, д. 5А, к. 1 помещ. 1/17

от \_\_\_\_\_  
**ФИО**

\_\_\_\_\_  
**Адрес регистрации**

\_\_\_\_\_  
**Номер, серия паспорта**

\_\_\_\_\_  
**Наименование органа, выдавшего паспорт**

\_\_\_\_\_  
**Дата выдачи**

**СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ,  
РАЗРЕШЕННЫХ СУБЪЕКТОМ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ДЛЯ РАСПРОСТРАНЕНИЯ  
(ФОРМА)**

На запрос от "\_\_\_" \_\_\_\_\_ г. N \_\_\_\_\_ субъект персональных данных -

(Ф.И.О., паспортные данные, в т.ч. дата выдачи, выдавший орган), руководствуясь ст. 10.1 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", заявляет о согласии на распространение подлежащих обработке персональных данных работодателем САО «Ганза» с целью размещения информации обо мне на официальном сайте САО «Ганза» в следующем порядке:

Категория персональных данных	Перечень персональных данных	Разрешение к распространению (да/нет)	Условия и запреты
Персональные данные	фамилия		
	имя		
	отчество (при наличии)		
	год рождения		
	месяц рождения		
	дата рождения		
	место рождения		
	адрес		
	семейное положение		
	образование		

	профессия		
	социальное положение		

Сведения об информационных ресурсах оператора, посредством которых будет осуществляться предоставление доступа неограниченному кругу лиц и иные действия с персональными данными субъекта персональных данных:

Информационный ресурс	Действия с персональными данными

Настоящее согласие дано на срок \_\_\_\_\_ (определенный период времени или дата окончания срока действия).

"\_\_\_" \_\_\_\_ г.

Субъект персональных данных:

\_\_\_\_\_ (подпись) / \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)

**Приложение №4**

**к Политике в отношении обработки персональных данных  
САО «Ганза», утв. Приказом  
от 29 января 2026 г. № 4**

**Акт**

**об уничтожении персональных данных**

г. Москва

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Комиссия в составе:

председателя комиссии:

секретаря комиссии:

членов комиссии:

составила настоящий акт о том, что «\_\_» \_\_\_\_\_ 2023 года с помощью шредера в присутствии комиссии были уничтожены персональные данные *работников* САО «Ганза» в следующем объеме:

<i>№ n/n</i>	<i>Вид материального носителя персональных данных</i>	<i>Дата уничтожения</i>	<i>Процедура уничтожения материального носителя</i>	<i>Причина уничтожения материального носителя персональных данных</i>
1				
2				
3				
<...>				

Возможность дальнейшего использования персональных данных или их восстановления исключена. Данный факт подтверждает комиссия в составе:

председатель комиссии: (подпись/ФИО)

секретарь комиссии: (подпись/ФИО)

членов комиссии: (подпись/ФИО)

Настоящий акт составлен в трех экземплярах:

первый экземпляр — у председателя комиссии;

второй экземпляр —

третий экземпляр —

**Приложение №5**

**к Политике в отношении обработки персональных данных  
САО «Ганза», утв. Приказом  
от 29 января 2026 г. № 4**

**Акт оценки вреда**

г. Москва

\_\_\_\_\_ 202\_ года

Комиссия, действующая на основании приказа № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 202\_ года, в составе председателя комиссии \_\_\_\_\_ и членов комиссии \_\_\_\_\_ и \_\_\_\_\_, во исполнение Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и приказа Роскомнадзора от 27.10.2022 № 178 «Об утверждении Требований к оценке вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Федерального закона «О персональных данных»» составила акт по результатам оценки вреда:

	Действия, которые осуществляется организацией при обработке персональных данных	Степень вреда, который может быть причинен субъекту персональных данных при нарушении
1		
2		
3		

Проводил оценку вреда:

Должность

(подпись/ФИО)

Дата проведения оценки вреда: \_\_\_\_\_ 202\_ года